

PLNĚNÍ INFORMAČNÍ POVINNOSTI DLE ČLÁNKU 13 GDPR

Vzhledem k tomu, že společnost ISOTRA a.s., IČO: 47679191, se sídlem Bílovecká 2411/1, Předměstí, 746 01 Opava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp. zn. B 3169 (dále také „správce“) jakožto správce osobních údajů zpracovává osobní údaje ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů¹ (dále jen „GDPR“), pro většinu činností zpracování je v pozici správce osobních údajů. Výjimečně může být ISOTRA a.s. také v postavení zpracovatele osobních údajů.

Ochrana a zabezpečení zpracovávaných osobních údajů je pro ISOTRA a.s. prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnuje proto ISOTRA a.s. náležitou pozornost. Z uvedeného důvodu v tomto dokumentu informuje subjekty údajů o realizovaných zpracováních osobních údajů a o jejich právech v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů. Informace o zásadách zpracování osobních údajů dodržovaných v ISOTRA a.s. a bližší informace k právům subjektů údajů naleznete na: <https://www.isotra.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju-v-isotra-a-s>.

ISOTRA a.s. tímto plní informační povinnosti vůči subjektům v souladu s čl. 13 GDPR.

E-mailová adresa správce: isotra@isotra.cz

Poštovní adresa: Bílovecká 2411/1, Předměstí, 746 01 Opava

Datová schránka: 8wiemb6

Konkrétní účely zpracování, právní důvody zpracování, kategorie zpracovávaných osobních údajů, příjemci a doba zpracování jsou přehledně uvedeny v tabulce níže.

Zpracovávané osobní údaje nejsou správcem předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Poskytnuté osobní údaje mohou být použity k rozhodování na bázi automatizovaného zpracování, **profilování**.

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

	Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů ²	Kategorie osobních údajů	Příjemci	Doba uložení
1.	Evidence smluv	Oprávněný zájem správce	Jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ fyzické podnikající osoby, sílo podnikání fyzické podnikající osoby, adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu, podpis	Externí právní zástupce IBM Global Services Delivery Center Czech Republic, s.r.o., IČO 26244535,	10 let
2.	Evidence nabídek dodavatelů, evidence zákazníků	Oprávněný zájem správce	Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, sídlo podnikání fyzické podnikající osoby, podpis		5 let
3.	Vytváření a evidence objednávek	Splnění smlouvy, oprávněný zájem správce	Jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, DIČ fyzické podnikající osoby, podpis	K2 atmitec s.r.o., IČO 42767717	3 roky
4.	Vystavování faktur, předávacích protokolů	Plnění právní povinnosti, splnění smlouvy	Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, sídlo podnikání fyzické podnikající osoby, podpis	Bankovní ústav za účelem zajištění platby	dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví
5.	Vystavování pokladní dokladů	Plnění právní povinnosti, splnění smlouvy	Jméno, příjmení, adresa bydliště		3 roky
6.	Zajištění přepravy zboží, příjem zboží	Splnění smlouvy, oprávněný zájem správce	Jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, podpis	Externí přepravní společnosti	5 let
7.	Vyřizování reklamací	Plnění právní povinnosti, splnění smlouvy	Jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, podpis, číslo bankovního účtu		5 let
8.	Vymáhání pohledávek	Splnění smlouvy	Jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, rodné číslo, DIČ podnikající fyzické osoby, sídlo podnikání, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, e-mailová adresa, telefonní číslo, podpis	Externí právní zástupce Creditreform s.r.o., IČO 49615076, EOS KSI Česká republika, s.r.o., IČO 25117483,	10 let
9.	Využívání informačních systémů správce, elektronické pošty, zálohy dat	Plnění právní povinnosti, splnění smlouvy, oprávněný zájem správce	Jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ fyzické podnikající osoby, sílo podnikání fyzické podnikající osoby, adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu, podpis	ID – KARTA s.r.o., IČO 25356259 VUMS LEGEND, IČO 61855057 K2 atmitec s.r.o., IČO 42767717 TPV group s.r.o., IČO 25941879	10 let pro účely informačních systémů a zálohování dat 1 rok pro účely

² Ve smyslu čl. 6 GDPR.

				<p>ICZ a.s., IČO 25145444 ATTN Consulting s.r.o., IČO 25894978 Poneco Poděbrady s.r.o., IČO 61682322 NAM system, a.s., IČO 25862731 NetDirect s.r.o., IČO 24271098 webProgress, s.r.o., IČO 26282143 DMS s.r.o., IČO 49436392</p>	využívání elektronické pošty
10.	Monitoring a evidence zákazníků v souvislosti s jejich platební morálkou	Oprávněný zájem správce	Jméno, příjmení, DIČ fyzické podnikající osoby	BISNODE Česká republika a.s., IČO 45806314	10 let
11.	Organizace soutěží pro zákazníky a vyplnění kontaktního formuláře zákazníky umístěného na webových stránkách správce	Oprávněný zájem správce	Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo	Facebook webProgress, s.r.o., IČO 26282143	3 měsíce
12.	Provoz e-shopu B2B určeného pro montážní společnosti	Splnění smlouvy	Jméno, příjmení, DIČ, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo	NetDirect s.r.o., IČO 24271098 webProgress, s.r.o., IČO 26282143	5 let
13.	Provoz webových stránek portal.isotra.cz ke vkládání kontaktů obchodníky	Oprávněný zájem správce	Jméno, příjmení, DIČ, e-mailová adresa, telefonní číslo	webProgress, s.r.o., IČO 26282143	5 let
14.	Zasílání newsletteru zákazníkům	Oprávněný zájem správce, souhlas subjektu údajů	Jméno, příjmení, e-mailová adresa	webProgress, s.r.o., IČO 26282143	1 rok
15.	Provoz kamerového systému v prostorách správce	Oprávněný zájem správce	Videozáznam		3 měsíce

Ke shora uvedeným informacím správce doplňuje, že osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění výše uvedených účelů a příjemcům předávány pouze v minimálním rozsahu nutném ke splnění daného účelu.

Dochází-li ke zpracování Vašich osobních údajů na základě právního důvodu oprávněného zájmu správce (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), tímto zájmem je řádné plnění závazků plynoucích ze smluv uzavřených mezi jím, obchodními partnery, zákazníky či jinými subjekty, případné uplatnění právních nároků správcem a výkon činností v rámci předmětu podnikání správce. Komerový systém je správcem využíván v jeho areálu z důvodu ochrany osob a majetku, jež se v areálu správce nachází. Monitoring a evidence zákazníků ve vztahu k jejich platební morálce je prováděn z důvodu ochrany finančních zájmů správce a předcházení uzavírání smluv se subjekty, které dříve opakovaně nedostali svým závazkům.

Správce tímto informuje subjekty údajů o jejich právu požadovat za podmínek stanovených v čl. 15 až 20 nařízení GDPR přístup ke zpracovávaným osobním údajům, opravu zpracovávaných osobních údajů, výmaz zpracovávaných osobních údajů, omezení zpracování zpracovávaných osobních údajů a právu na přenositelnost zpracovávaných osobních údajů.

Správce tímto informuje subjekty údajů o právu za podmínek stanovených čl. 21 nařízení GDPR podat proti zpracování svých osobních údajů námitky.

Výše uvedená práva a námitky je stěžovatel **oprávněn uplatnit v písemné listinné formě (žádost s úředně ověřeným podpisem) nebo elektronické formě (e-mail s uznávaným el. podpisem nebo datová zpráva)** na kontaktních údajích správce uvedených výše.

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení GDPR, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.